

Közigazgatási iránytű – Közigazgatási alapismeretek új belépők számára	3	54	57
Minőségi ügyfélszolgálat a közszférában – Ügyfélszolgálati készségfejlesztés (e-learning)	2	27	29
The psychology of corruption	0	20	20
Összesen:	16	298	314

A tisztviselők éves továbbképzési tervezését illetően összességében elmondható, hogy abban az esetben is keresik és teljesítik az integritás témakörét feldolgozó képzéseket, ha a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendeletben előírt kötelezettséget a ciklusban már sikeresen teljesítették.

A jelentéshez kapcsolódik egy integritásirányítási rendszerértékelő lap, amely a szervezet integritását jellemzi. Az értékelési mód fejezetek szerint és összességében is értékelhetővé teszi az integritás állapotát és összehasonlíthatóvá teszi az államigazgatási szervek vonatkozásában.

Az összesítés szerint az elérhető 100 pontból a Kormányhivatal integritás helyzete 91 ponttal értékelhető, az alábbiak szerint:

1	Az integritásirányítási rendszer működtetése	20	18
2	A szervezet működtetése, működésének szabályai	20	20
3	Szervezeti stratégia, célkitűzések	20	20
4	Személyügyi menedzsment intézkedések	10	9
5	Kockázatok elemzése és kezelése	10	7
6	Belső ellenőrzések és kontrollmechanizmusok	10	9
7	Etikus és átlátható működés	10	8
Összesen:		100	91

2. Az intézkedési tervben vállalt feladatok értékelése

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Az alapul szolgáló intézkedési terv melyik évre vonatkozik?:	2024. év
Az intézkedés megnevezése:	Egy-egy kormánytisztviselő integritástudatosságának felmérése a Kormányhivatal Ügyfélszolgálati helyein.
Az intézkedés fenti terven belüli sorszáma:	1.
Az intézkedés megvalósulása (0-5)*	5.
Mi volt az intézkedés tervezett eredménye?:	Az elérendő cél a személyes integritás

	erősítésével a szervezet integritásának növelése volt. A Kormányhivatal integritás tanácsadója és a Nemzeti Védelmi Szolgálat KSZVSZ Igazgatóság Korruptió Elleni Főosztályának munkatársa 2024.november 11. napján 09:30 órai kezdettel tartott előadást a Kormányhivatalnál ügyfélszolgálati feladatot ellátó, illetve ügyfélszolgálaton kívül ügyfeleket fogadó kormánytisztviselőknek és az új belépőknek. Az előadáson részt vett kollégák személyes integritásának erősítése volt a cél.
A tervezett eredmény megvalósult-e (egészben, részben, vagy nem)?:	A személyes integritás erősítésével a szervezet integritásának növelése megvalósult.
Mi volt a megvalósítási határidő?:	A belső határidő 2024. II. félév volt, amely teljesült.
A megvalósítási határidőt betartották, módosították vagy túllépték?	A megvalósítási határidőt teljesítettük.
Az intézkedés során felmerült nehézségek:	-
Intézkedés és végrehajtásának kifejtése:	Az integritás tanácsadó ismerteti az irányadó jogszabályokat, főispáni utasításokat, hivatásetikai szabályokat. Feladatot állít össze a kormánytisztviselő részére, amelynek megoldását megvitatják. A Kormányhivatal integritás tanácsadója és a Nemzeti Védelmi Szolgálat KSZVSZ Igazgatóság Korruptió Elleni Főosztályának munkatársa a 2024.november 11. napján tartott előadás megtartásával hajtották végre a feladatot. A kibervédelem témakörével is kiegészült előadáson összesen 100 fő kormánytisztviselő vett részt, köztük az újonnan megalakult szervezeti egységünk, a Tűzvédelmi és Iparbiztonsági Hatósági Főosztály munkatársai is.
Felmerül-e a folytatás igénye, ha igen azt mi teszi szükségessé:	Igen, a 2025. évi intézkedési tervben is szerepel a feladat, amely a munkatársak személyes integritását erősíti.
Kiajánlható jó gyakorlat:	-

A tervezett intézkedés mennyiben támogatta a szervezet integritását, és ez miben mutatkozik meg:	Nagymértékben támogatta.
--	--------------------------

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Az alapul szolgáló intézkedési terv melyik évre vonatkozik?:	2024. év
Az intézkedés megnevezése:	A Kormányhivatalnál új jogviszonyt létesítő kormánytisztviselők részére bűn- és korrupciómegelőzési előadások tartása.
Az intézkedés fenti terven belüli sorszáma:	2.
Az intézkedés megvalósulása (0-5)*	5.
Mi volt az intézkedés tervezett eredménye?:	A munkatársak személyes integritásának erősítésével hozzájárult a szervezet integritásának növeléséhez.
A tervezett eredmény megvalósult-e (egészben, részben, vagy nem)?:	A korrupciómentes közigazgatás megteremtéséhez hozzájárult
Mi volt a megvalósítási határidő?:	2024. II. félév
A megvalósítási határidőt betartották, módosították vagy túllépték?	A megvalósítási határidőt teljesítettük.
Az intézkedés során felmerült nehézségek:	-
Intézkedés és végrehajtásának kifejtése:	A Nemzeti Védelmi Szolgálat munkatársa 2024.november 11. napján tartott előadása keretében bemutatta a Nemzeti Védelmi Szolgálatot, felhívta a figyelmet a hatósági feladat ellátása során a követendő értékrendre. Az előadás során a közsférában elforduló korrupciós eseteket ismertette. Az előadás végén a kollégáknak lehetőséget biztosított kérdések feltevésére. Az integritás tanácsadó segített az előadás megszervezésében, adatokat szolgáltatott a feladatellátásba újonnan bevont kormánytisztviselőkről.
Felmerül-e a folytatás igénye, ha igen azt mi teszi szükségessé:	Igen, fontos a szervezet munkatársainak a

	személyes integritását erősíteni.
Kiajánlható jó gyakorlat:	-
A tervezett intézkedés mennyiben támogatta a szervezet integritását, és ez miben mutatkozik meg:	Nagymértékben támogatta.

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Az alapul szolgáló intézkedési terv melyik évre vonatkozik?:	2024. év
Az intézkedés megnevezése:	Integrált kockázatkezelési rendszer működésének koordinálása, nyomon követése.
Az intézkedés fenti terven belüli sorszáma:	3.
Az intézkedés megvalósulása (0-5)*	4.
Mi volt az intézkedés tervezett eredménye?:	A szervezet integritásának erősítése.
A tervezett eredmény megvalósult-e (egészben, részben vagy nem) :	Részben.
Mi volt a megvalósítási határidő?:	2024. II. félév vége volt (negyedéves gyakorisággal).
A megvalósítási határidőt betartották, módosították vagy túllépték?	A megvalósítási határidőt teljesítettük.
Az intézkedés során felmerült nehézségek:	-
Intézkedés és végrehajtásának kifejtése:	A feladat végrehajtása megtörtént. 2024. I. félévében összeállításra került a Tolna Vármegyei Kormányhivatal folyamattérképe, valamint az ellenőrzési nyomvonal, az integritás tanácsadó az ellenőrzési nyomvonallal összefüggésben a Tolna Megyei Kormányhivatal Integrált Kockázatkezelési Szabályzatáról és az Integritásfejlesztési ciklusról szóló 11/2021. (VIII.4.) számú TMKH utasítást felülvizsgálta.
Felmerül-e a folytatás igénye, ha igen azt mi teszi szükségessé:	Igen, a 2025. évi intézkedési tervben „az Integrált kockázatkezelési rendszer működésének koordinálása, nyomon követése” címmel szerepel a feladat, a

	szervezet integritásának erősítése céljából fontosnak tartjuk a szervezeten belüli integrált kockázatkezelési rendszer kiépítésének maradéktalan befejezését.
Kiajánlható jó gyakorlat:	-
A tervezett intézkedés mennyiben támogatta a szervezet integritását, és ez miben mutatkozik meg:	Az intézkedés nagymértékben támogatta a szervezet integritását.

* A szempontrendszerhez kapcsolódik egy értékelő táblázat, mely 0-5-ig terjedő skálán értékeli az egyes intézkedések megvalósulásának állapotát, mely értéket a táblázatban fel kell tüntetni. Ennek kitöltése a szöveges jelentés, valamint az egyes intézkedésekre reflektáló értékelés előterjesztését követően a tanácsadó, a hivatali szerv vezetőjének, valamint a szervezet vezetőjének közös felelőssége. Az intézkedéshez kapcsolódó magasabb pontszám relatíve azt jelenti, hogy a tervezés, a végrehajtás, a kitűzött cél szinkronban vannak egymással, és mindez pozitív hatással van a szervezet integritására.

Az intézkedés a tervben jelölt határidőben végrehajtásra került és a célzott hatás kiváltására alkalmas.	5
Az intézkedés a tervben foglaltak szerint alapvetően végrehajtásra került, egyes részfeladatok (az eredményességet döntően nem befolyásoló) azonban a kijelölt határidő után kerültek foganatosításra.	4
Az intézkedés végrehajtása megkezdődött, de a tervezett határidő módosítása vált szükségessé.	3
Az intézkedés végrehajtása megkezdődött, azonban határidőben nem fejeződött be, és annak módosítása nem lehetséges.	2
A tervezett intézkedés végrehajtása megkezdődött, azonban az ellenőrzés tapasztalatai alapján nem, vagy csak korlátozottan képes a célzott hatás kiváltására, így annak újraértelmezése szükséges.	1
A tervezett intézkedés végrehajtása nem kezdődött meg.	0