

Tolna Vármegyei
Kormányhivatal

2024. évi
Integritásjelentés

Jóváhagyom:

Kelt: Szekszárd, Elektronikus aláírás napján

Főispán helyett eljáró

Dr. Lehőcz Regina
főigazgató

1. Összefoglaló az integritás helyzetéről

Az államigazgatási szervek integritásirányítási rendszeréről és az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről szóló 50/2013. (II. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdése értelmében az államigazgatási szerveknél – a Bkr. szerinti integrált kockázatkezelési rendszer keretében – évente december 31-éig fel kell mérni az államigazgatási szerv működésével kapcsolatos integritási és korrupciós kockázatokat, és a felmérés alapján egyéves intézkedési tervet kell megfogalmazni a kockázatok kezelésére. Az integritási és korrupciós kockázatok kezelésére kidolgozott intézkedési terv (a továbbiakban: intézkedési terv) a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendelet 15. alcíme szerinti intézményi munkaterv melléklete.

Ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint az intézkedési terv végrehajtását és annak eredményeit a hivatali szervezet vezetőjének integritásjelentésben kell összefoglalnia, amelyet a tárgyévet követő év február 15-éig meg kell küldeni a közigazgatás-fejlesztésért felelős miniszter és a rendészetért felelős miniszter számára.

A Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése alapján az (1)–(2) bekezdés szerinti feladatok teljesítésének biztosítása – a feladat átruházására való tekintet nélkül – a hivatali szervezet vezetőjének átruházhatatlan személyes felelőssége.

A belügyminiszter a rendészetért való felelőssége keretében összehangolja a korrupcióellenes tevékenységgel kapcsolatos kormányzati feladatokat és irányítja a korrupcióellenes kormányzati tevékenységben és összehangolásában közreműködő szervet. A Belügyminisztériumon belül a Nemzeti Védelmi Szolgálatnál a Korrupciómegelőzési Főosztály látja el a korrupcióellenes tevékenységgel összefüggő kormányzati feladatokban való közreműködést.

A Tolna Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) 2024. évi integritásjelentése a Belügyminisztérium által kiadott módszertani útmutató alapján készült el.

A jelentés első része egy átfogó bemutatása az integritás helyzetének a Kormányhivatalnál, a második rész bemutatja a 2024. évi integritási és korrupciós kockázatok kezelésére vonatkozó intézkedési tervben vállalt feladatok értékelését, a harmadik rész az integritásirányítási rendszer értékelő lap, amely a szervezet integritását jellemzi.

A 2024. évi integritási és korrupciós kockázatok kezelésére vonatkozó intézkedési tervben az alábbi feladatok szerepeltek:

1. Egy-egy kormánytisztviselő integritástudatosságának felmérése a Kormányhivatal Ügyfélszolgálati helyein, (5)
2. A Kormányhivatalnál új jogviszonyt létesítő kormánytisztviselők részére bűn- és korrupciómegelőzési előadások tartása, (5)
3. Integrált kockázatkezelési rendszer működésének koordinálása, nyomon követése (4).

A feladatok mellett 0-5-ig terjedő értékelő skálán a feladat végrehajtásának állapota került értékelésre. Az intézkedéshez kapcsolódó magasabb pontszám azt jelenti, hogy a tervezés, a végrehajtás, a kitűzött cél szinkronban vannak egymással, és mindez pozitív hatással van a szervezet integritására.

1.) A 2024. évre tervezett intézkedésként jelent meg, a Tolna Vármegyei Kormányhivatalnál egy-egy kormánytisztviselő integritástudatosságának felmérése a Kormányhivatal Ügyfélszolgálati helyein, amelyet sikerült megvalósítani.

A Kormányhivatal integritás tanácsadója és a Nemzeti Védelmi Szolgálat KSZVSZ Igazgatóság Korruptió Elleni Főosztályának munkatársa 2024. november 11. napján 09:30 órai kezdettel a Kormányhivatalnál ügyfélszolgálati feladatot ellátó, illetve ügyfélszolgálaton kívül ügyfeleket fogadó kormánytisztviselők és az új belépők számára tartott előadást.

Az előadáson összesen 100 fő vett részt.

A munkatársak benyomása pozitív volt, az előadás a személyes integritásuk erősítését szolgálta, a 2025. évi intézkedési tervben is megjelenik a feladat.

2.) A Kormányhivatalnál új jogviszonyt létesítő kormánytisztviselők részére bűn- és korruptiómegelőzési előadás tartása című feladat végrehajtása megtörtént. A Nemzeti Védelmi Szolgálat Korruptió Elleni Főosztályának munkatársa 2024. november 11. napján, előadást tartott az új belépő kollégáknak, továbbá a Kormányhivatalnál ügyfélszolgálati feladatot ellátó, illetve ügyfélszolgálaton kívül ügyfeleket fogadó kormánytisztviselők számára. Összesen 100 fő vett részt, amelyből 93 fő volt a Kormányhivatalhoz 2023. április 01. napjától 2024. szeptember 30. napjáig újonnan belépett kolléga. A fővárosi és vármegyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 15/2024. (VI.28.) KTM utasítás 2024. október 1-jei módosításával összefüggésben a BM-OKF-től 2024. október 1-jétől átvételre kerülő feladatokra tekintettel a Tolna Vármegyei Kormányhivatal vonatkozásában létrejött a Tűzvédelmi és Iparbiztonsági Hatósági Főosztály, három osztállyal. Az újonnan alakult főosztályon 2024 októberében 11 fő tisztviselő került kinevezésre, köztük egy főosztályvezető és három osztályvezető. A 2024. november 11. napján megtartott előadáson közülük 7 fő volt jelen, köztük a főosztályvezető és két osztályvezető is.

A munkatársak benyomása pozitív volt, az előadás a személyes integritásuk erősítését szolgálta, a 2025. évi intézkedési tervben is megjelenik a feladat.

3.) Az integrált kockázatkezelési rendszer működésének koordinálása, nyomon követése című feladat teljesült.

2024. I. félévében összeállításra került a Tolna Vármegyei Kormányhivatal folyamattérképe, valamint az ellenőrzési nyomvonala. Az integritás tanácsadó az ellenőrzési nyomvonallal összefüggésben felülvizsgálta a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Integrált Kockázatkezelési Szabályzatáról és az Integritásfejlesztési ciklusról szóló 11/2021. (VIII.4.) számú TMKH utasítást és módosítását, valamint az irányadó belső utasításokat.

- 28/2023. (III.06.) Az integritás és korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásának és kivizsgálásának, valamint az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről szóló TVKH utasítás
- 30/2023. (III.22.) a Tolna Vármegyei Kormányhivatal integritását sértő események kezeléséről szóló TVKH utasítás
- 33/2023. (IV.05.) a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Integrált Kockázatkezelési Szabályzatáról, az ellenőrzési nyomvonalról és az Integritásfejlesztési ciklusról szóló TVKH utasítás

A felülvizsgálatokat követően az utasítások hatályosításáról gondoskodtunk, az új TVKH utasítások kiadmányozása folyamatban van.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: új Panasz tv.) – az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-ig (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően – 2023. július 24. napjától új jogintézményként bevezette a foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszert. Az új Panasz tv. 30. § (1) bekezdése és 31. § (1) bekezdése értelmében a Tolna Vármegyei Kormányhivatal létrehozta a belső visszaélés-bejelentési rendszert, melynek működtetője az integritás tanácsadó. Erről hivatalunk valamennyi szervezeti egységét tájékoztatta. A 2024. évben visszaélés-bejelentés nem történt.

2024. április 09. napján került kiadmányozásra a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Vezetője 2/2024. (IV.9.) TKVH utasítása, a Kormányhivatal házirendjéről és a belső beléptetési rendjéről. A Szabályzat célja, hogy meghatározza a Kormányhivatal és a járási hivatalainak (a továbbiakban: Kormányhivatal) működési rendjét és az alapvető magatartási és működési szabályokat, melyek biztosítják a rendezett körülmények között történő munkavégzést; továbbá meghatározza a kormányhivatal tevékenységét végző külső szervek általi ellenőrzés során, a külső szervek képviselőinek a kormányhivatal épületeiben történő beléptetési rendjét. A Szabályzat valamennyi kormánytisztviselő és munkavállaló továbbá 3. személyek számára iránymutatásul szolgál, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, a Kormányhivatali vagyon védelmét és az ellenőrzések lefolytatásának törvényes biztosítását.

A Kormány az 1025/2024. (II. 14.) Korm. határozatával (a továbbiakban: Korm. határozat) elfogadta a 2024–2025 közötti időszakra szóló középtávú Nemzeti Korrupcióellenes Stratégiát, valamint az annak végrehajtására vonatkozó intézkedési tervet. A Korm. határozat 4.1. b) pontja alapján a Kormány felhívta az érintett minisztereket, hogy gondoskodjanak az általuk irányított államigazgatási szervek teljes állománya tekintetében álláshely-, illetve munkaköralapú kockázatelemzés végrehajtásáról 2024. november 30-ig.

A fentiek alapján a szakmai irányító, Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium elrendelte a kockázati kérdőívek kitöltését. A kockázatelemzést valamennyi álláshely

tekintetében végre kellett hajtani, függetlenül attól, hogy az üres, vagy betöltött. Az üres álláshelyek esetében úgy kellett kitölteni a kérdőívet, mintha az be lenne töltve.

A felmérés célja az volt, hogy vizsgálatra kerüljenek azok a kockázatok, amelyek munkavégzést befolyásolhatják. A felmérés célja továbbá annak meghatározása, hogy az államigazgatási munkakörök tekintetében milyen mértékű és típusú integritási, illetve korrupciós kockázatokkal lehet számolni. Az egységes, valamennyi szervezetre alkalmazott módszertan lehetővé teszi a kockázatok azonos mérce szerinti, objektivitást közelítő meghatározást. Erre alapozva célzottan lehet meghatározni azokat a kontrollokat, amelyeket alkalmazni szükséges a magasabb kockázatok esetében.

A Tolna Vármegyei Kormányhivatal részéről az előírt határidőben sor került valamennyi álláshely kockázatelemzésére.

A 2024. évben - a korábbi évek gyakorlata alapján - az új munkatársaknak az integritás tanácsadó elektronikus úton küldte meg a szervezet integritásának megőrzéséről szóló tájékoztató anyagot, a Magyar Kormánytisztviselői Kar Hivatásetikai Kódexét, valamint a Nemzeti Védelmi Szolgálat „HOGYAN MONDJUNK NEMET?” című kiadványát, amelynek átvételét, elküldését dokumentálta.

Hivatalunkban a tisztviselők integritásának erősítése érdekében - az éves továbbképzések tervkészítő időszakának megkezdésekor - a képzésszervezők felhívják a figyelmet az integritás kompetencia kialakítására, erősítésére szolgáló képzésekre, tájékoztató levél formájában. A kompetencia megmutatja, hogy a tisztviselő milyen szinten képes felismerni, értékelni és kezelni a hivatásetikai normák és szakmai szabályok megsértésére irányuló kockázatokat, és ezeket a gyakorlatban is érvényre tudja-e juttatni a közérdek érvényesülése érdekében.

Az integritás témakörű képzés teljesítését a – ciklusonként, azaz négyévente – a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendelet is előírja.

2024-ben a Tolna Vármegyei Kormányhivatal vezetői közül 16 fő, az ügyintézők közül pedig 298 fő teljesített integritás kompetenciát fejlesztő, e-learning képzést, illetve a közigazgatás, közigazgatási folyamatok megismertetése, és egyben integritás kompetencia fejlesztését is célzó képzéseket a Nemzeti Közszolgálati Egyetem által működtetett Probono felületen.

Program neve	vezető	üi	összesen
A hivatásetikai eljárás folyamata	6	97	103
A kormányzati szolgálati jogviszony alapjai	0	14	14
A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából	3	21	24
Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban	0	8	8
Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban	1	16	17
Integritás-alapismeretek	1	54	57

Közigazgatási iránytű – Közigazgatási alapismeretek új belépők számára	3	54	57
Minőségi ügyfélszolgálat a közszférában – Ügyfélszolgálati készségfejlesztés (e-learning)	2	27	29
The psychology of corruption	0	20	20
Összesen:	16	298	314

A tisztviselők éves továbbképzési tervezését illetően összességében elmondható, hogy abban az esetben is keresik és teljesítik az integritás témakörét feldolgozó képzéseket, ha a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendeletben előírt kötelezettséget a ciklusban már sikeresen teljesítették.

A jelentéshez kapcsolódik egy integritásirányítási rendszerértékelő lap, amely a szervezet integritását jellemzi. Az értékelési mód fejezetek szerint és összességében is értékelhetővé teszi az integritás állapotát és összehasonlíthatóvá teszi az államigazgatási szervek vonatkozásában.

Az összesítés szerint az elérhető 100 pontból a Kormányhivatal integritás helyzete 91 ponttal értékelhető, az alábbiak szerint:

1	Az integritásirányítási rendszer működtetése	20	18
2	A szervezet működtetése, működésének szabályai	20	20
3	Szervezeti stratégia, célkitűzések	20	20
4	Személyügyi menedzsment intézkedések	10	9
5	Kockázatok elemzése és kezelése	10	7
6	Belső ellenőrzések és kontrollmechanizmusok	10	9
7	Etikus és átlátható működés	10	8
Összesen:		100	91

2. Az intézkedési tervben vállalt feladatok értékelése

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Az alapul szolgáló intézkedési terv melyik évre vonatkozik?:	2024. év
Az intézkedés megnevezése:	Egy-egy kormánytisztviselő integritástudatosságának felmérése a Kormányhivatal Ügyfélszolgálati helyein.
Az intézkedés fenti terven belüli sorszáma:	1.
Az intézkedés megvalósulása (0-5)*	5.
Mi volt az intézkedés tervezett eredménye?:	Az elérendő cél a személyes integritás