



ZALA VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: ZA/050/28-1/2024

ZALA VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL  
2023. ÉVI INTEGRITÁS JELENTÉSE

a 2023. évre vonatkozó integritási és korrupciós kockázatok kezelésére kidolgozott intézkedési  
terv végrehajtásáról és annak eredményeiről

Zalaegerszeg, 2024. február 8.

Jóváhagyta:



FŐISPÁN

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10., Pf.: 227., Telefon: ( 36-92) 507-700  
E-mail: hivatal@zala.gov.hu, KRID: 627393122  
Honlap: <https://www.kormanyhivatalok.hu>

## BEVEZETŐ

Az államigazgatási szervek integritásirányítási rendszeréről és az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről szóló 50/2013. (II. 25.) Korm. rendelet *(továbbiakban: Intr.)* 3.§ (1) bekezdése értelmében az államigazgatási szerveknél évente december 31. napjáig fel kell mérni az államigazgatási szerv működésével kapcsolatos integritási és korrupciós kockázatokat és a felmérés alapján egyéves korrupciómegelőzési intézkedési tervet kell megfogalmazni a kockázatok kezelésére. A korrupciómegelőzési intézkedési terv a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendelet 15. alcíme szerinti intézményi munkaterv melléklete.

Az Intr. 3.§ (2) bekezdés szerint az intézkedési terv végrehajtását és annak eredményeit a hivatali szervezet vezetőjének integritásjelentésben kell összefoglalnia, amelyet a tárgyévét követő év február 15-éig meg kell küldenie a közigazgatás-fejlesztésért felelős miniszter és a rendészetért felelős miniszter részére.

Az Intr. 8. §-a szerint a rendészetért felelős miniszter az integritási és korrupciós kockázatok felmérésének, valamint az intézkedési terv és az integritásjelentés elkészítésének támogatására, továbbá az államháztartásért felelős miniszterrel közösen a kontrollkörnyezet kialakításának és az integrált kockázatkezelési folyamatnak a szervezésére, a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozó bejelentések fogadására és kivizsgálására módszertani útmutatót tesz közzé.

A 2023. évre vonatkozó integritás jelentés a hivatkozott módszertani útmutató rendelkezéseinek megfelelően készült, így az alábbi három fejezetből épül fel:

- I. Szöveges értékelés az integritás helyzetről (Általános összefoglaló)
- II. A 2023. évre szóló integritási és korrupciós kockázatok kezelésére kidolgozott intézkedési tervben vállalt feladatok értékelése
- III. Integritásirányítási rendszer értékelő lap

## I. FEJEZET

### ÁLTALÁNOS ÖSSZEFOGLALÓ

Az elhúzódó orosz-ukrán háború okozta energiaválság a 2023. évben is alapvetően befolyásolta a kormányhivatalunk működését. A kialakult kedvezőtlen gazdasági mutatók, a megnövekedett földgáz és villamos energia árak következtében kihirdetett energia-veszélyhelyzet a napi munkafolyamatokra is meghatározóan hatott. Az energiaválság kormányhivatali oldalról több költségcsökkentő intézkedés meghozatalát tette szükségessé. A tavalyi évet a takarékoskodás jellemezte, ennek szellemében a működtetés támogatására kormányzati igazgatási szünet elrendelésére került sor a 2023. január 2-6., valamint a december 27-29. közötti időszakban.

Továbbra is feladatként jelentkezett az orosz-ukrán konfliktus okozta humanitárius katasztrófára tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatása. A Helyi Védelmi Bizottság továbbra is támogatta a menekültek helyi önkormányzatok által biztosított elhelyezését, a Területi Védelmi Bizottság koordinálta a háború menekültjeinek ellátásával kapcsolatos támogatások igénybevételét, – a koordinációs területtel együttműködve – végezte a szállásadói elszámolásokkal összefüggő felterjesztések előkészítését, folyamatosan figyelemmel kísérte és segítette – a foglalkoztatási szakterület vezetésével – a menekültek és menedékesek foglalkoztatásával kapcsolatos feladatokat. A kormányablakokban a menekülteket érintő eljárások ismerete és alkalmazása, a közegészségügyi szakterületen az Ukrajnából menekültek védőoltásainak biztosítása és azok pótlása jelentett továbbra is feladatot. Az egészségbiztosítási szakterületünket a foglalkoztatók TAJ szám iránti kérelmek beadásával kereshették fel, míg a szociális és gyámügyi szakterület a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények jogszerű feladatellátására fordított kiemelt figyelmet.

Hivatalunk életében nehezítő körülményként jelentkezett a 2023. évet érintő magas fluktuáció. A hiányszakmák betöltése valamennyi kormányhivatali területet érintette. A pályáztatás, a toborzás folyamatos, ennek ellenére nehézséget jelentett a szakemberek pótlása. A távozó munkatársak jellemzően a kedvezőbb bérezés reményében hagyták el a hivatalt, az okok kisebb arányban vezethetőek vissza a nyugdíjazásokra. Vezetői szinten is különösen hangsúlyossá vált a rendelkezésre álló humánerőforrás optimális kihasználása.

A nehezítő körülmények ellenére elmondható, hogy a Zala Vármegyei Kormányhivatal feladatait a 2023. évben is zökkenőmentes látta el.

A hivatal az integritás irányítási rendszer működtetésével kapcsolatos feladatait a 2023. évben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezte.

2023. évi korrupció-megelőzési intézkedési tervében az alábbi feladatok teljesítését vállalta:

- integritás tanácsadó egyéni konzultációja a szervezeti egység vezetőivel;
- hivatás-etika és korrupció témában tréning/előadás/oktatás megtartása külső szervezet bevonásával;
- az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvétel.

Az intézkedési tervben meghatározott feladatokat az intézményi munkaterv jóváhagyását követően valamennyi tisztviselőnk megismerte, annak közzététele a korábbi évekhez hasonlóan a hivatal Intranet felületén megtörtént.

A tervezett intézkedések kiválasztásánál a jogszabályi kötelezettségből eredő feladatok mellett továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk hivatásetikával és korrupcióval kapcsolatos témákat érintő intézkedések végrehajtására. A terv összeállításánál elsősorban olyan intézkedéseket foglalmaztunk meg, amelyek jelentősen hozzájárulnak szervezetünk integritásának erősítéséhez, könnyen megvalósíthatók, különösen figyelembe véve a hivatal pénzügyi erőforrását.

A szervezeti, valamint a személyi integritás erősítése volt a célja annak, hogy az integritás tanácsadó a szervezeti egységek vezetőihez tett látogatását 2023. évben is folytassa. Tekintettel arra, hogy az integritás tanácsadó személyét a szervezeti egységek vezetői korábbi, más típusú feladatellátásból adódóan már ismerhették, a személyes találkozók számát meghaladta a telefonos, illetve elektronikus kapcsolattartási forma használata.

Mint bejelentő csatornát az integritas@zala.gov.hu e-mail-címet működteti hivatalunk. Az elérhetőség egyaránt rendelkezésre áll tisztviselőink, munkatársaink valamint külső bejelentők számára is, hiszen kormányhivatalunk weboldalán is megtalálható. Az e-mail-cím kormányhivatali köztudatba való beépülését tájékoztató anyagok kiküldésével és a jogszabályban meghatározott jelentésekhez, felülvizsgálatokhoz kapcsolódó adatszolgáltatások erre a címre történő teljesítésével kívánjuk segíteni.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény – az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően – 2023. július 24. napjától új jogintézményként bevezette a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert. A jogszabályi előírások alapján a kormányhivatalok is kötelezetté váltak a belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására. A Zala Vármegyei Kormányhivatalban a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az integritás tanácsadó. A bejelentést szóban (személyesen vagy telefonon), illetve írásban teheti meg az arra jogosult személy. A bejelentő a visszaélés írásbeli bejelentését postai úton vagy elektronikusan a visszaelesbejelentes@zala.gov.hu e-mail-címen a kormányhivatal honlapján részletezettek szerint teheti meg.

Az integritás tanácsadó feladatát a beszámolási időszakban – a megelőző évhez hasonlóan – osztott munkakörben látta el.

Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálatát a rendszer működésének gyakorlati tapasztalatait felhasználva végeztük el és aktualizáltuk, a hivatal belső Intranetes felületén közzétettük.

Munkacsoportot a tavalyi évben nem hívtunk össze, ennek okán munkacsoportunk személyesen nem vett részt az ÁSZ kérdőív értékelésében, valamint az integritási és korrupciós kockázatok kezelésére készített intézkedési tervben meghatározott feladatok végrehajtásában. Az felülvizsgálat elektronikus úton került megküldésre.

Az Állami Számvevőszék integritás felmérésében való részvételre a tárgyévben nem érkezett felkérés.

A fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendelet a négy éves továbbképzési időszak alatt teljesítendő kötelező továbbképzéseket ír elő tisztviselőink számára: továbbképzési időszakonként legalább egy, a korrupció-megelőzés témakörét érintő, illetve legalább egy, az Alaptörvény értékeit bemutató közszolgálati e-learning teljesítését is szem előtt tartottuk.

Az éves továbbképzési terv keretében integritás témájú képzéseken a továbbképzésre kötelezettek (922 fő) a következő arányban vettek részt és tettek sikeres vizsgát:

<b>Továbbképzési program címe</b>	<b>Továbbképzési program Probonos nyilvántartási száma</b>	<b>Továbbképzési programot ténylegesen teljesítő kormánytisztviselők száma (fő)</b>
A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából	PN-0457-1710-MK-C3	192
A hivatásetikai eljárás folyamata	PN-0829-2105-MS	156
Integritás-alapismeretek	PN-0478-1712-MK-C1	116
Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban	PN-0479-1712-MV-C1	24
The psychology of corruption	PN-0724-2002-MS-C3	13
Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban	PN-0461-1711-MK-C3	8
<b>Összesen</b>		<b>509</b>

A 2023-as év a továbbképzési ciklus második évét képezte, amely a tavalyi évi e-learning típusú programok teljesítésével összhangban hasonlóan magas arányú sikeres teljesítést eredményezett. (2022. év: 555 fő, 2023. év: 509 fő).

A megelőzésen alapuló korrupció elleni küzdelem elterjesztéséhez 2023. évben is folytattuk munkatársaink személyi integritásának erősítését. A továbbképzések mellett külső szervezet, a Nemzeti Védelmi Szolgálat (a továbbiakban: NVSZ) bevonásával valósult meg hivatásetikával, korrupcióval kapcsolatos program megszervezése. Az előadások legfőképpen az új belépő kormánytisztviselőket célozták, hiszen a prezentáció – többek között – bemutatta a Nemzeti Védelmi Szolgálatot, mint szervezetet, részletezte tevékenységi és működési körüket, tájékoztatást nyújtott a megbízhatósági vizsgálat, az ajándékozás, valamint az online csalások témaköréről is. Az NVSZ Közigazgatási Szervek Védelmi Szolgálat Igazgatóság Korrupció Elleni Főosztály Nyugat-magyarországi Osztályának illetékes munkatársai november és december hónapban összesen hat alkalommal, 132 fő tisztviselő részvételével tartottak előadásokat: Zalaegerszegen 28 fő, Nagykanizsán 18 fő, Keszthelyen 37 fő, Lentiben 21 fő, Letenyén 8 fő, Zalaszentgróton 20 fő tisztviselő részvételével.

Az intézkedési tervben vállalt feladatokon túl az alábbi integritást erősítő intézkedések történtek:

Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata során aktualizáltuk a folyamatlistákat, folyamatterképeket, folyamatleírásokat, ellenőrzési nyomvonalakat, kockázati térképet, valamint az azonosított kockázatokat és azok értékelését. Ennek eredményeképpen elkészült az integrált kockázatkezelési intézkedési terv, mely tartalmazza a hivatal által meghatározott azon kockázatokat, amelyek a tűréshatárt meghaladva a tervben meghatározott intézkedéssel csökkenthetők. Továbbá a szervezeti egységek beszámoltak a 2023. évi megtett intézkedésekről. A legtöbb esetben munkaszervezéssel és munkaerő átcsoportosítással sikerült a kockázatok értékét csökkenteni. A feladatot az integritás tanácsadó koordinálta. A kész táblázatokat a hivatal belső intranetes felületére – szervezeti egységenként rendszerezett formában – valamennyi munkatársunk számára elérhetővé tettük.

Az Nemzeti Védelmi Szolgálat Közigazgatási Szervek Védelmi Szolgálat Igazgatóság Korrupció Elleni Főosztály Nyugat-magyarországi Osztályának zalai megbízottja az előző évben megkezdett bemutatkozási, valamint munkát elősegítő célt folytatva a 2023-as évben is minden járási hivatalunk vezetőjéhez személyesen ellátogatott.

A tárgyévben súlyos szervezeti integritást sértő esemény nem történt. Tovább csökkent az ügyfelek részéről érkező ajándékozási kísérletek száma, mely az elmúlt évek tudatos szemléletformálásának, illetve az állampolgárok felé intézett kommunikációnak köszönhető.

A Zala Vármegyei Kormányhivatal érintettségében sem etikai, sem fegyelmi eljárás megindítására nem került sor a tavalyi évben.

Összességében megállapítható, hogy a 2023. évi intézkedések túlnyomó részben megvalósultak, hivatalunk 2023. évben is megőrizte integritását.